|  | 財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  **111年12月月報表** | **▢**基金會  **▢**台北至德  **▉**台中至德  **▢**高雄至德 |
| --- | --- | --- |

◆服務統計總覽

| 統計  專業別 | 人數 | 人次 | 服務類別 | 人數 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教學 | 90 | 404 | 課程服務（在籍） | 89 | 392 |
| 諮詢服務 | 3(註) | 12 |
| 社工 | 89 | 136 | 支持性服務 | 66 | 110 |
| 諮詢服務 | 23 | 26 |
| 聽力 | 57 | 64 | 會內生 | 42 | 48 |
| 會外生 | 15 | 16 |
| 專業團隊 | 4 | 不計算 | 備註：(註)諮詢服務共3人，因2人同時是故事班學生，因此總服務人數不重複計算。  教學服務－學齡20人/人次80次  成人0人/人次0次  　　　聽力服務－學齡17人/人次15次  成人2人/人次3次 | | |
| 總計人次 | 不計算 | 602 |

◆服務分類統計

一、教學服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | 半日托3人/個別24人/寶寶班24人/多元38人  (含潭子15人/學齡20人)  長者0人 | 89 | 90 |
| 諮詢服務 | 成人0人/學齡前3人 | 3(註) |

2.人次統計

| 類型 | 課別 | 服務人次 | 小計 | 總服務人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程  服務 | 個別課 | 96 | 392 | 404 |
| 寶寶 | 96 |
| 半日托 | 48 |
| 多元 | 152 |
| 全月請假 | 19 |  |
| 不補課 | 12 |  |
| 諮詢  服務 | 個別諮詢 | 12 | 12 |

3.每月在籍人數

|  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 105年 | 99 | 103 | 103 | 98 | 103 | 103 | 103 | 100 | 104 | 106 | 105 | 103 |
| 106年 | 87 | 93 | 92 | 90 | 89 | 88 | 86 | 78 | 85 | 84 | 86 | 87 |
| 107年 | 87 | 93 | 89 | 94 | 94 | 94 | 102 | 96 | 98 | 99 | 101 | 100 |
| 108年 | 101 | 104 | 106 | 106 | 109 | 109 | 112 | 104 | 109 | 105 | 110 | 110 |
| 109年 | 109 | 110 | 111 | 108 | 107 | 106 | 106 | 93 | 91 | 93 | 93 | 93 |
| 110年 | 98 | 76 | 78 | 79 | 79 | 78 | 63 | 66 | 63 | 62 | 62 | 63 |
| 111年 | 72 | 82 | 84 | 85 | 79 | 80 | 89 | 87 | 92 | 92 | 92 | 89 |

4.每月候課、結案人數

| 111年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 待排課 | 14 | 14 | 10 | 9 | 9 | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 8 |
| 待評估 | 5 | 8 | 5 | 6 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 3 | 4 |
| 結案人數 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 7 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 |

5.教師教學時數統計(小時/週)

| 教師 | 個別 | 人際 | 半日托 | 寶寶 | 多元 | 諮詢 | 督導 | 外展  班宣 | 服務時數 | 服務人數 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 張宇榛 | 5 | 6.5 |  | 2 | 6 | 0.5 |  |  | 20 | 26 |
| 賴思吟 | 2 | 4.5 | 4 | 4 | 2 | 0.5 | 3 |  | 20 | 20 |
| 謝育芬 | 8.5 | 5 |  | 6 |  |  |  |  | 19.5 | 25 |
| 劉建群 | 8 | 3 | 4 | 4 |  | 1 |  |  | 20 | 21 |
| 總計 | 21.5 | 19 | 8 | 16 | 8 | 2 | 3 |  | 79.5 | 92(註) |

二、社工服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 本月在籍 | 65 | 88 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 23 |
| 結案追蹤 |

2.人次統計

| 類別 | 項目 | 說明 | 許雅雯 | 郭慕悠 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 會內生關懷諮詢 | 曾子恩等60人 | 31/55 | 29/45 | 60/100 |
| 家庭訪視 | 12/22龔邦妮(臺中市豐原區) | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
| 早療通報 | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 個案事件處理/申訴 | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 家長權益維護 | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 弱勢家庭課後輔導 | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 手語翻譯 | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 轉介/連結服務 | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 離會生電話關懷人數 | 陳淮騏等5人 | 2/4 | 3/5 | 5/9 |
|  | 小計 | 33/59 | 33/51 | 66/110 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 李亦紘等10人 | 9/10 | 10/12 | 10/22 |
| 結案追蹤(離會1年以上) | 無 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 早療通報 | 12/8陳羿程  12/8湛宥芯  12/14張孟洧、李亦紘 | 2/2 | 2/2 | 4/4 |
|  | 小計 | 11/12 | 12/14 | 23/26 |
|  |  | 總服務人次 | 44/71 | 45/65 | 89/136 |

3.一般事務管理

| 項目 | 摘 要 | 人次/數 |
| --- | --- | --- |
| 家長資源管理 | 無 | 0 |
| 志工管理 | 無 | 0 |
| 方案申請/核銷 | 口語教室核銷(慕悠) | 1 |
| 其它 | 1.收發公文-雅雯  2.勤勞工讀12月請款-雅雯  3.12/5.12.19.26行銷分析報告-雅雯  4.12/5.12.19.26回報社會局疫苗施打情形-雅雯  5.12/5.12.19.26衛生局長照-雅雯  6.身障科補助核銷資料和早療人力補助資料整理-雅雯 7.口語教室112年簽約(慕悠)  8.12/15口語教室第四季季報告(慕悠) 9.口語教室112年驗收(慕悠)  10.口語教室契約書/工作手冊(慕悠)  11.協助培訓高雄新社工馨雯 | 11 |

三、聽力服務

| 項目 | 人次 |
| --- | --- |
| 聽力評估 | 32 |
| 輔具評估/調整 | 51 |
| 語音聽知覺評估 | 29 |
| 輔具借用 | 7 |
| 新生諮詢 | 6 |
| 專案/計畫服務 | 0 |
| 總計 | 125 |

四、專業團隊服務

|  | 項目 | 服務人數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | ISP會議 | 0 |  |
| 需求等級會議 | 0 |  |
| 個案研討 | 0 |  |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 諮詢服務 | 新生諮詢 | 4 | 12/6林若菲 12/8湛宥芯 12/15張力元、邱紹宇 |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 總計 |  | 4 |  |

五、活動辦理

| 項目 | 內容 | 次數 | 時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 社區生活運動 | 12/22新都心大樓(10:00-10:30) | 1 | 0.5 |  |
| 校園宣導 | 無 | 0 | 0 |  |
| 防災活動 | 無 | 0 | 0 |  |
| 家長會活動 | 無 | 0 | 0 |  |
| 參訪/實習 | 無 | 0 | 0 |  |
| 方案計畫 | 無 | 0 | 0 |  |
| 其他 | 無 | 0 | 0 |  |

六、研習/會議

| 項目 | | 內容 | 次數 | 總時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基金會主管會議 | | 無 |  |  |  |
| 中心例會/管理會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨中心教務會議 | | 12/28 教務討論 | 1 | 3 |  |
| 跨中心聽力會議 | | 12/6，12/19:CAPD會議 | 2 | 4 |  |
| 社工團督會議 | |  |  |  |  |
| 跨領域研習 | |  |  |  |  |
| 專業研習 | 教師 | 12/29專業分組：故事班/推論與寫作/寶寶班專業服務分享等課程之分享  12/30個案教學研討 | 1  1 | 6  6 |  |
| 社工 | 12/29專業分組：故事班/推論與寫作/寶寶班專業服務分享等課程之分享  12/30個案教學研討 | 1  1 | 6  6 |  |
| 聽力師 | 12/29專業分組-聽力：中樞聽覺  12/30個案教學研討 | 1  1 | 6  6 |  |
| 行政 |  |  |  |  |
| 委派出席會議/研習 | |  |  |  |  |
| 其它 | | 12/8社工及主任參加-《衛生福利部社會及家庭署》年社會福利及公益彩券回饋金補助作業線上教育訓練  12/9主任參加防火管理人複訊 | 1  1 | 6  8 |  |

七、行政

| 項次 | 類別 | 項目 | | | 說明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 內容 | 數值 | 單位 |
| 一 | 總務修繕 | 水電 |  | 次 |  |
|  |  | 電話 |  | 次 |  |
|  |  | 冷氣 |  | 次 |  |
|  |  | 飲水機 |  | 次 |  |
|  |  | 水質檢測(大腸桿菌群) |  | 次 |  |
|  |  | 消防設備 | 1 | 次 |  |
|  |  | 燈管更換 |  | 支 |  |
|  |  | 視聽設備 |  | 次 |  |
|  |  | 事務機具 | 1 | 次 | 影印機檢修 |
|  |  | 設備採購 |  | 次 |  |
|  |  | 碎紙機 |  | 次 |  |
|  |  | 鋼琴 |  | 次 |  |
|  |  | 走道牆面 |  | 次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 二 | 設備借用 | 數位相機 |  | 次 |  |
|  |  | 攝影機 | 2 | 次 |  |
|  |  | 投影機 |  | 次 |  |
|  |  | 筆電 |  | 次 |  |
|  |  | 情境教室 | 6 | 次 |  |
|  |  | 背心(黃色制服) | 12 | 件 |  |
|  |  | i pad平板電腦 | 1 | 次 |  |
|  |  | 護貝機 |  | 次 |  |
| 三 | 圖書管理 | 學生借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 學生借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 教師借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 教師借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 志工說故事次數 |  | 次 |  |
|  |  | 志工值班人次 |  | 人次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 四 | 行政作業 | 體溫量測學生 | 803 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測員工 | 198 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測其他人員 | 228 | 人次 |  |
|  |  | 公告 |  | 則 |  |
|  |  | 電子郵件發文 |  | 則 |  |
|  |  | 職務代理 |  | 天 |  |
|  |  | 會議 |  | 次 |  |
|  |  | 光碟製作 |  | 片 |  |
|  |  | 其他- |  | 次 |  |
| 五 | 出納 | 捐款收入-中心 | 3,000 | 元 |  |
|  |  | 捐款收入-信用卡 | 106,750 | 人次 |  |
|  |  | 服務費收入 | 203,020 | 元 |  |
|  |  | 課程保留金-院生 | 12,000 | 元 |  |
|  |  | 預收收入-HA保證金 | 15,000 | 元 |  |
|  |  | HA 租金 | 5,600 | 元 |  |
|  |  | 諮詢收入-含聽力檢查 | 7,000 | 元 |  |
|  |  | 其他收入-聽見問題 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-電池 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-臺師大心智理論施測費 |  | 元 |  |
|  |  | 其他-12月停車費 | 1000 | 元 |  |
| 六 | 環境清潔 | 浴廁消毒 | 22 | 次 |  |
|  |  | 紫外線殺菌 |  | 次 |  |
|  |  | 環境殺菌消毒 |  | 次 |  |
|  |  | 中心消毒-漂白水 | 22 | 次 |  |
| 七 | 傳染病通報 |  |  | 人次 |  |
| 疾管局通報 |  |  | 人次 |  |

八、特殊表現

九、行事曆工作

| 行事曆工作 | 進度 |
| --- | --- |
| 12/15機構自評 | 完成 |
| 整理年度會務執行報告 | 進行中 |
| 召開家長權益促進委員會(2) | 完成 |
| 完成下半年度員工會外研習學分審查 | 完成 |
| 課程續讀登記 | 完成 |
| 廠商借用助聽器盤點(6) | 完成 |
| 零用金盤點 | 完成 |

十、月報表績效說明

1. 台中工作計畫服務人數80人

總服務人數為92人，達到目標。

2. 12月份服務績效說明

(1)教保員(20小時)：育芬老師因有個案結案19.5小時，其餘老師皆有達到20小時。

(2)社工（65人次）：雅雯人次71人次達到標準，慕悠65人次達到標準。

(3)聽力師：64人次。